

# Algemene voorwaarden

## Taxi Ruijters Heerlen B.V.

### **Metertarief**

Taxi Ruijters rijdt tenzij anders overeengekomen altijd op de taximeter

### **Wachttarief**

Taxi Ruijters is gerechtigd direct wachttarief in rekening te brengen indien de passagier niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is en, indien een taxi op afroep wordt besteld, vanaf het moment dat de taxi aankomt.

### **Annuleren**

Tot één uur voor vertrek is het mogelijk kosteloos een taxi te annuleren. Indien een taxi later wordt geannuleerd, is Taxi Ruijters gerechtigd 100% van de ritprijs in rekening te brengen. Wordt een rit niet geannuleerd voor vertrek (de rit is loos) is Taxi Ruijters gerechtigd de ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening te brengen.

Indien er meer dan één taxi wordt gereserveerd, geldt dat men tot twee uur voor vertrek kosteloos kan annuleren. Wordt er later geannuleerd, wordt de volledige ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening gebracht.

Indien een taxi op afroep wordt besteld en de passagier niet aanwezig is, is Taxi Ruijters gerechtigd het volledige ritbedrag (+ wachttarief) in rekening te brengen. Taxi Ruijters zal contact opnemen met de persoon die de taxi heeft besteld om te verifiëren of de passagier daadwerkelijk niet meer aanwezig is.

Een rit wordt loos beschouwd wanneer Taxi Ruijters geen bericht heeft ontvangen, de passagier niet telefonisch bereikbaar is, en de passagier 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet aanwezig is.

### **Overige-Voorwaarden**

Taxi Ruijters behoudt zich het recht tarieven te wijzigen en bovenstaande voorwaarden aan te passen.

Voor de overige voorwaarden wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer uitgegeven door het Koninklijk Nederlands Vervoer.

Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) is de koepelorganisatie voor het beroepspersonenvervoer en het spoorgoederenvervoer.

<https://www.knv.nl/>

## **Privacy Policy**

**Definitie:** Wanneer in de tekst gesproken wordt over "Wij" , betekent dit de webmaster en de eigenaar van de website en internetdomeinnaam.

Wij zijn verantwoordelijk voor gedegen data management en onderschrijven de principes van de wetgeving inzake gegevensbescherming in Nederland en de Europese Unie. Wij zijn het eens met de regels van het privacybeleid van de Europese wetgeving ingaande 25 mei 2018 GDPR (General Data Protection Regulation)

We beschermen de privacy van onze gebruikers en handhaven de veiligheid van persoonlijke gegevens die van u ontvangen zijn. Als u contact met ons opneemt zal u worden gevraagd om persoonlijke basisgegevens te verstrekken. De door u verstrekte informatie is niet beschikbaar voor verkoop, verspreiden van SPAM, gebruik door derden of andere acties. De informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de beantwoording van uw reactie.

Op onze site is uw privacy onze prioriteit. We zijn verantwoordelijk voor het beschermen van uw privacy te allen tijde, in alle situaties, zo veel mogelijk en zo ver als redelijkerwijs van ons kan worden verwacht. De informatie die wij verzamelen over u als u contact met ons opneemt, wordt alleen gebruikt om uw reactie verwerken.

### **Links naar andere sites**

Deze website kan links bevatten naar andere websites. Houdt u er rekening mee dat wanneer u klikt op een van die links, u deze site mogelijk zult verlaten en een andere website gaat bezoeken die niet van ons is. Deze sites kunnen onafhankelijk van ons informatie verzamelen over u en wij raden u aan de privacyverklaringen van deze gelinkte sites ( indien niet de onze , en / of beheerd door ons ) te lezen, want hun privacy beleid kan afwijken van het onze.

### **Disclaimer**

Hoewel we er alles aan doen om de privacy van gebruikers en absolute discretie te bewaren, moeten we wellicht persoonlijke informatie openbaar maken wanneer dat wettelijk verplicht is en waarin we een goed vertrouwen hebben om te geloven dat een dergelijke handeling nodig is om te voldoen aan een lopende gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of juridische proces dat wordt gevoerd in verband met onze website.

## Persoonsgegevens

- Opdrachtgever is de ‘(verwerkings)verantwoordelijke’ in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van Taxi Ruijters Heerlen B.V. ten behoeve van Opdrachtgever.  
Opdrachtgever vrijwaart Taxi Ruijters Heerlen B.V. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Taxi Ruijters Heerlen B.V. voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Taxi Ruijters Heerlen B.V.. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Taxi Ruijters Heerlen B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- Taxi Ruijters Heerlen B.V. is als ‘bewerker’ (“verwerker”) in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Taxi Ruijters Heerlen B.V. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Taxi Ruijters Heerlen B.V.

## KNV algemene voorwaarden

voor dienstverlening van Koninklijk Nederlands Vervoer gevestigd te Den Haag.

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. KNV: de vereniging Koninklijk Nederlands Vervoer
- b. Cliënt: de contractspartij van KNV.
- c. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) - exclusief verschotten als bedoeld onder sub d - die KNV voor uitvoering van de overeenkomst met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- d. Verschotten: de kosten die KNV in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt (waaronder griffiegeld, deurwaarderskosten).

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

### 3. Overeenkomst van opdracht

- a. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door KNV is aanvaard.

- b. KNV houdt zich het recht voor om in geval van belangenconflict een opdracht te weigeren of terug te geven.
- c. De cliënt stemt ermee in dat KNV de overeenkomst laat uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

#### 4. Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de cliënt het overeengekomen honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd, tenzij anders geldt.
- b. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- c. KNV is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

#### 5. Betaling

- a. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van KNV gestelde bank- of girorekeningen leidt tot kwijting van de cliënt.
- b. Betaling van declaraties van KNV dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- c. Indien KNV invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 10% van de openstaande declaraties - ten laste van de cliënt.
- d. Indien een declaratie, ondanks aanmaning niet wordt voldaan, kan KNV haar werkzaamheden opschorten, nadat de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Ook zolang het voorschot niet is betaald, kan KNV haar werkzaamheden opschorten. KNV is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op genoemde grond.

#### 6. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van KNV jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot een bedrag van € 20.000,-.
- b. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van KNV.

#### 7. Inschakeling derden

- a. Bij het inschakelen van derden door KNV, zal KNV steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KNV is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- b. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 6 geldt tevens voor het geval KNV aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van door KNV bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

#### 8. Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.